

Legale teksten website - Bewaize

Publicatiedatum: 05/05/2026

Onderneming: DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize

Maatschappelijke zetel: Varenberg 9, 3080 Tervuren, België

BTW-nummer: BE0564.835.453

Algemeen contact: info@bewaize.com

Privacy/DPO-contact: eric@bewaize.com

Deze bundel bevat de Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden, Cookiebeleid en Verwerkersovereenkomst voor het Bewaize-platform. De teksten zijn opgesteld voor een B2B-platform dat architecten en bouwprofessionals ondersteunt bij een eerste validatie van bouwplannen vóór indiening bij de gemeente of bevoegde overheid.

1. Privacyverklaring

1.1 Wie zijn wij?

DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize, met maatschappelijke zetel te Varenberg 9, 3080 Tervuren, België en BTW-nummer BE0564.835.453, biedt onder de merknaam Bewaize een AI-ondersteund platform aan voor een eerste analyse en validatie van bouwplannen en vergunningsdossiers vóór indiening bij de gemeente of bevoegde overheid.

Voor algemene vragen kunt u ons contacteren via info@bewaize.com. Voor privacyvragen of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via eric@bewaize.com.

1.2 Waarvoor geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van onze website, applicatie en diensten. Het platform analyseert door professionele gebruikers opgeladen plannen en documenten met behulp van AI. De analyse is uitsluitend ondersteunend. De architect, klant of bevoegde professional blijft altijd verantwoordelijk voor de finale verificatie, beoordeling en indiening.

1.3 Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende categorieën gegevens verwerken:

- accountgegevens, zoals naam, e-mailadres, organisatie, functie en logininformatie;
- contact- en facturatiegegevens;
- projectgegevens, zoals projectnaam, adres, perceelgegevens en dossierinformatie;
- opgeladen documenten, zoals plannen, foto's, formulieren, technische documenten en bijlagen;
- persoonsgegevens die op bouwplannen of bijlagen voorkomen, zoals namen van eigenaars, adressen, perceelgegevens of contactgegevens;
- gebruiksgegevens, zoals IP-adres, loggegevens, browsegegevens, sessiegegevens en interacties met het platform;
- communicatiegegevens, zoals supportvragen, feedback en e-mails.

De gebruiker moet vermijden om onnodige persoonsgegevens of gevoelige gegevens in documenten op te laden. Waar mogelijk kan de gebruiker namen of andere identificerende gegevens vooraf afschermen, maar dit ontslaat de partijen niet automatisch van hun verplichtingen onder de GDPR wanneer nog steeds persoonsgegevens worden verwerkt.

1.4 Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken en beheren van accounts;
- het leveren van de AI-analyse en platformdiensten;
- het verwerken van opgeladen plannen en documenten;
- facturatie, administratie en wettelijke boekhouding;
- klantenondersteuning en communicatie;

- beveiliging, logging, misbruikdetectie en fraudepreventie;
- verbetering van de dienst, foutanalyse en kwaliteitscontrole;
- marketingcommunicatie, indien toegestaan;
- analytics en cookies, indien toestemming vereist is.

De rechtsgronden zijn, afhankelijk van de verwerking: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming.

1.5 AI-verwerking

Bewaize gebruikt AI om plannen en documenten te analyseren en aandachtspunten te signaleren. De AI kan bijvoorbeeld controleren op technische en vormelijke vereisten op basis van beschikbare bronnen, zoals het toepasselijke normenboek.

De AI neemt geen autonome beslissingen met rechtsgevolgen. De AI vervangt geen architect, gemeente, vergunningverlenende overheid, jurist, ingenieur, brandweer of andere bevoegde expert. Bewaize stuurt geen documenten automatisch naar een gemeente of overheid zonder uitdrukkelijke handeling van de klant.

1.6 Rollen onder de GDPR

Voor websitegebruik, accountbeheer, facturatie, commerciële communicatie en beveiliging treedt DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor plannen, projectdocumenten en dossiergegevens die de klant oplaadt voor analyse, treedt DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize in principe op als verwerker namens de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens en voor de informatieplicht tegenover betrokkenen. De Verwerkersovereenkomst in deze bundel is van toepassing op die verwerking.

1.7 Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is met:

- Hostinger voor hosting en infrastructuur;
- AI- en LLM-leveranciers, waaronder Google Gemini, OpenAI en Anthropic, afhankelijk van de gebruikte configuratie of het geselecteerde model;
- Vercel Analytics en Google Analytics voor analytics, volgens de toepasselijke cookie- en toestemmingsinstellingen;
- betalings-, boekhoud- en administratieve dienstverleners;
- support- en communicatieleveranciers;
- professionele adviseurs;
- bevoegde autoriteiten wanneer wettelijk verplicht.

Wij verkopen geen persoonsgegevens.

1.8 Internationale doorgiften

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen of andere wettelijk erkende mechanismen.

1.9 Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Accountgegevens worden bewaard zolang het account actief is en daarna volgens toepasselijke wettelijke termijnen. Facturatiegegevens worden bewaard volgens de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen.

Opgeladen plannen en projectdocumenten worden maximaal één jaar bewaard, tenzij de klant ze eerder verwijdert of een langere bewaartermijn wettelijk vereist is of schriftelijk wordt overeengekomen. De klant kan opgeladen plannen zelf verwijderen wanneer de functionaliteit daarvoor beschikbaar is. Back-upkopieën kunnen tijdelijk blijven bestaan binnen de normale technische back-upcyclus.

Loggegevens worden bewaard zolang nodig voor beveiliging, audit en foutopsporing.

1.10 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeheer, logging, back-ups, encryptie waar passend, beperking van toegang tot bevoegde personen en contractuele afspraken met leveranciers.

1.11 Rechten

Betrokkenen hebben, binnen de wettelijke voorwaarden, recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Wanneer verwerking op toestemming berust, kan toestemming op elk moment worden ingetrokken.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar eric@bewaize.com. Wij kunnen vragen om de identiteit van de verzoeker te verifiëren.

1.12 Klachten

U kunt ons contacteren via eric@bewaize.com. U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit of een andere bevoegde toezichthoudende autoriteit.

1.13 Wijzigingen

Bewaize kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar op onze website.

2. Algemene voorwaarden

2.1 Definities

- **Bewaize:** DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize, met maatschappelijke zetel te Varenberg 9, 3080 Tervuren, België, BTW BE0564.835.453.
- **Platform:** de online toepassing van Bewaize voor AI-ondersteunde analyse en eerste validatie van bouwplannen en vergunningsdossiers.
- **Klant:** de professionele gebruiker, architect, onderneming of organisatie die het platform gebruikt.
- **Gebruiker:** elke natuurlijke persoon die namens de klant toegang heeft tot het platform.
- **Output:** alle analyses, opmerkingen, waarschuwingen, rapporten, scores, samenvattingen en suggesties die door het platform worden gegenereerd.
- **Documenten:** alle plannen, foto's, formulieren, bestanden en gegevens die door de klant worden opgeladen.

2.2 B2B-dienst

Het platform is uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik. Door het platform te gebruiken, bevestigt de klant dat hij handelt in het kader van een professionele activiteit.

2.3 Doel van het platform

Het platform biedt een eerste, ondersteunende analyse van bouwplannen en vergunningsdossiers vóór indiening bij de gemeente of bevoegde overheid. De analyse kan betrekking hebben op technische, vormelijke en documentgebonden vereisten op basis van beschikbare bronnen, zoals het toepasselijke normenboek.

Het platform is een hulpmiddel. Het vervangt geen professionele beoordeling door een architect, ingenieur, jurist, gemeente, brandweer, vergunningverlenende overheid of andere bevoegde instantie.

2.4 Geen beslissing of automatische indiening

Het platform:

- neemt geen definitieve beslissingen;
- verleent geen vergunningen;
- bevestigt niet dat een dossier wettelijk conform is;
- garandeert niet dat een dossier volledig, ontvankelijk of vergund zal worden;
- stuurt geen documenten rechtstreeks naar een gemeente of overheid zonder uitdrukkelijke handeling van de klant.

2.5 Verantwoordelijkheid van de klant

De klant blijft volledig verantwoordelijk voor:

- de juistheid, volledigheid en actualiteit van de aangeleverde documenten;
- de finale controle van alle plannen, documenten en output;
- de interpretatie en toepassing van de output;

- de naleving van toepasselijke wetgeving, regelgeving, beroepsregels en lokale voorschriften;
- de communicatie met opdrachtgever, gemeente, overheid en andere betrokken partijen;
- de uiteindelijke indiening van het dossier.

Elke output moet vóór gebruik kritisch en professioneel worden nagekeken door de klant, architect of bevoegde professional.

2.6 AI-output en beperkingen

De output wordt gegenereerd op basis van de beschikbare documenten, gegevens en geïntegreerde regels. AI-systemen kunnen fouten maken, onvolledig zijn, context missen of regels verkeerd interpreteren.

De output is indicatief en ondersteunend. Zij vormt geen bindend juridisch, stedenbouwkundig, technisch of architecturaal advies.

2.7 Geen garantie op vergunning of conformiteit

Bewaize garandeert niet dat:

- een dossier volledig is;
- een dossier conform is aan alle toepasselijke regels;
- alle afwijkingen, risico's of fouten worden gedetecteerd;
- een vergunning wordt toegekend;
- een gemeente, overheid of derde de analyse zal volgen;
- alle relevante regelgeving of lokale interpretaties volledig of actueel in het platform zijn opgenomen.

2.8 Beschikbare regelgeving

Het platform kan starten met een beperkte set bronnen, zoals het officiële normenboek. Andere bronnen, zoals de VCRO, stedenbouwkundige verordeningen, RUP's, BPA's, verkavelingsvoorschriften en lokale voorschriften kunnen later worden toegevoegd.

De klant begrijpt dat niet-geïntegreerde regelgeving niet of slechts gedeeltelijk door het platform kan worden gecontroleerd.

2.9 Verboden gebruik

De klant mag het platform niet gebruiken:

- als enige basis voor een vergunningsbeslissing;
- voor volledig geautomatiseerde indiening zonder professionele controle;
- om te verklaren dat een dossier door een overheid zal worden goedgekeurd;
- voor onrechtmatige, misleidende, discriminerende of schadelijke doeleinden;
- op een wijze die de beveiliging, beschikbaarheid of integriteit van het platform schaadt.

2.10 Gebruiksrecht

Onder voorbehoud van betaling en naleving van deze voorwaarden krijgt de klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken voor interne professionele doeleinden.

De klant mag het platform niet kopiëren, doorverkopen, reverse engineeren, overbelasten, misbruiken of gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.

2.11 Documenten en klantdata

De klant behoudt zijn rechten op de opgeladen documenten. De klant verleent Bewaize het recht om de documenten te verwerken voor het leveren, beveiligen, onderhouden en verbeteren van de dienst, binnen de grenzen van de overeenkomst, privacyverklaring en Verwerkersovereenkomst.

Klantdocumenten worden niet gebruikt om algemene AI-modellen te trainen, tenzij de klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft via een afzonderlijk mechanisme.

De klant garandeert dat hij gerechtigd is om de documenten op te laden en te laten verwerken.

2.12 Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie als vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiek bekend is, onafhankelijk werd ontwikkeld of wettelijk moet worden meegedeeld.

2.13 Prijzen en betaling

De toepasselijke prijzen, abonnementsformules en betalingsvoorwaarden worden vermeld op de website, offerte of bestelbon. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen exclusief btw.

Bij laattijdige betaling kan Bewaize de toegang tot het platform opschorten.

2.14 Aansprakelijkheidsbeperking

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Bewaize per contractjaar beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit effectief aan Bewaize heeft betaald voor het platform, met een absoluut maximum van EUR 2.000.

Bewaize is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, verlies van kansen, vertragingen in vergunningsprocedures, weigering van vergunningen, reputatieschade, verlies van gegevens of kosten voor herstel van plannen of dossiers.

Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, waaronder opzet of zware fout waar uitsluiting wettelijk niet afdwingbaar is.

2.15 Vrijwaring

De klant vrijwaart Bewaize voor aanspraken van derden die voortvloeien uit documenten of gegevens die de klant aanlevert, foutief gebruik van het platform, schending van deze voorwaarden of schending van toepasselijke wetgeving door de klant.

2.16 Opschorting en beëindiging

Bewaize kan de toegang opschorten of beëindigen bij misbruik, niet-betaling, veiligheidsrisico's of schending van deze voorwaarden. De klant kan zijn abonnement beëindigen volgens de toepasselijke abonnementsvoorwaarden.

2.17 Betwistprocedure

Bij betwisting over de output of werking van het platform moet de klant Bewaize schriftelijk informeren via info@bewaize.com binnen 15 kalenderdagen na vaststelling van het probleem.

De melding bevat minstens:

- dossier- of projectreferentie;
- de betwiste output;
- de reden van betwisting;
- relevante documenten of screenshots;
- eventuele impact op het dossier.

Bewaize onderzoekt de melding en kan de output corrigeren, toelichten of bevestigen. Deze procedure geeft geen recht op vergunning, goedkeuring, schadevergoeding of resultaatverbintenis.

2.18 Overmacht

Bewaize is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder storingen bij leveranciers, internetstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen of overmacht.

2.19 Wijzigingen

Bewaize kan het platform en deze voorwaarden wijzigen. Materiële wijzigingen worden op redelijke wijze meegedeeld. Verder gebruik na de ingangsdatum geldt als aanvaarding.

2.20 Toepasselijk recht en rechtbank

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

3. Cookiebeleid

3.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst of uitgelezen wanneer u onze website of ons platform gebruikt. Vergelijkbare technologieën, zoals pixels, local storage en SDK's, vallen ook onder dit beleid.

3.2 Welke cookies en tools gebruiken wij?

Bewaize gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën voor:

- noodzakelijke functies, zoals werking, beveiliging, login en sessiebeheer;
- functionele voorkeuren;
- analytics via Vercel Analytics en Google Analytics;
- marketingcookies, indien Bewaize die later activeert.

Google Analytics kan first-party cookies gebruiken om unieke gebruikers en sessies te onderscheiden. Niet-noodzakelijke analyticscookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming vereist is en de gebruiker die toestemming heeft gegeven.

3.3 Toestemming en instellingen

U kunt uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Noodzakelijke cookies zijn vereist voor de werking van de website en kunnen niet via onze cookietool worden uitgeschakeld.

3.4 Derden

Sommige cookies of vergelijkbare technologieën kunnen worden geplaatst of uitgelezen door derde partijen, waaronder Vercel en Google. Deze partijen kunnen eigen voorwaarden en privacyverklaringen hanteren.

3.5 Wijzigingen

Bewaize kan dit cookiebeleid wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar op onze website.

4. Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden tussen de klant en DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize.

4.1 Rollen

Voor de verwerking van plannen, projectdocumenten en dossiergegevens die de klant oplaadt voor analyse, treedt de klant op als verwerkingsverantwoordelijke en DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize als verwerker.

Voor eigen bedrijfsverwerkingen, zoals accountbeheer, facturatie, websitebeveiliging en commerciële communicatie, treedt DOT - BV, handelend onder de merknaam Bewaize op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Onderwerp, duur, aard en doel

Het onderwerp van de verwerking is het verwerken van bouwplannen, projectdocumenten en gerelateerde dossiergegevens via het Bewaize-platform.

De duur van de verwerking loopt zolang de klant het platform gebruikt en zolang gegevens worden bewaard volgens de overeengekomen bewaartermijnen.

De aard van de verwerking omvat uploaden, opslaan, analyseren, raadplegen, beveiligen, loggen, verwijderen en technisch ondersteunen.

Het doel van de verwerking is het leveren van een AI-ondersteunde eerste analyse van bouwplannen en vergunningsdossiers en het beveiligen, onderhouden en verbeteren van de dienst.

4.3 Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

De verwerking kan betrekking hebben op:

- identificatiegegevens, zoals namen van eigenaars, opdrachtgevers, architecten of contactpersonen;
- contactgegevens;
- projectadressen, perceelgegevens en gebouwinformatie;
- inhoud van plannen, documenten, foto's en bijlagen;
- technische gebruiks- en loggegevens.

De betrokkenen kunnen onder meer eigenaars, opdrachtgevers, architecten, medewerkers van de klant, contactpersonen, burens of andere personen zijn die in documenten voorkomen.

4.4 Instructies

Bewaize verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst en gedocumenteerde instructies van de klant, tenzij verwerking wettelijk verplicht is.

4.5 Vertrouwelijkheid

Bewaize zorgt ervoor dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens gebonden zijn aan een passende vertrouwelijkheidsverplichting.

4.6 Beveiligingsmaatregelen

Bewaize neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- toegangscontrole en beperking van toegang tot bevoegde personen;
- beveiligde hosting en infrastructuur;
- logging en monitoring waar passend;
- versleuteling waar passend;
- back-ups en herstelprocedures;
- organisatorische maatregelen voor vertrouwelijkheid en incidentopvolging.

4.7 Subverwerkers

De klant geeft algemene toestemming voor het gebruik van subverwerkers die nodig zijn voor het leveren van de dienst. De huidige categorieën subverwerkers omvatten:

- Hostinger voor hosting en infrastructuur;
- Google Gemini, OpenAI en Anthropic voor LLM- en AI-verwerking, afhankelijk van de configuratie;
- Vercel Analytics en Google Analytics voor analytics;
- technische leveranciers voor beveiliging, monitoring, support, betaling en administratie.

Bewaize blijft verantwoordelijk voor de naleving door subverwerkers voor zover vereist door de GDPR. Bewaize informeert de klant over wezenlijke wijzigingen in subverwerkers wanneer dat wettelijk vereist is.

4.8 Internationale doorgiften

Wanneer subverwerkers persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zorgt Bewaize voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen of andere wettelijk erkende mechanismen.

4.9 Rechten van betrokkenen

Voor zover mogelijk helpt Bewaize de klant bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie.

4.10 Datalekken

Bewaize informeert de klant zonder onredelijke vertraging nadat Bewaize kennis heeft gekregen van een persoonsgegevensinbreuk die betrekking heeft op klantgegevens. Bewaize verstrekt de informatie die redelijkerwijs beschikbaar is om de klant te helpen voldoen aan zijn meldingsverplichtingen.

4.11 Assistentie en compliance

Bewaize verleent redelijke bijstand aan de klant voor verplichtingen inzake beveiliging, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadplegingen, voor zover die betrekking hebben op de verwerking door Bewaize en rekening houdend met de aard van de verwerking.

4.12 Audit

Bewaize stelt informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen. Audits moeten vooraf schriftelijk worden aangekondigd, mogen de werking van Bewaize niet onredelijk verstoren en moeten vertrouwelijk worden uitgevoerd.

4.13 Verwijdering en teruggave

Na beëindiging van de dienst of op verzoek van de klant verwijdert Bewaize de persoonsgegevens of stelt deze ter beschikking, tenzij wettelijke bewaring vereist is. Opgeladen plannen en projectdocumenten worden maximaal één jaar bewaard, tenzij de klant ze eerder verwijdert of anders schriftelijk is overeengekomen. Back-upkopieën kunnen tijdelijk blijven bestaan binnen de normale technische back-upcyclus.

4.14 Geen modeltraining

Bewaize gebruikt klantdocumenten niet om algemene AI-modellen te trainen, tenzij de klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft via een afzonderlijk mechanisme.

4.15 Rangorde

Bij tegenstrijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft deze Verwerkersovereenkomst voorrang voor de verwerking van persoonsgegevens namens de klant.